
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poskytovateľ: AM-MA, s.r.o.

so sídlom: Kragujevská 398, 010 01 Žilina

IČO: 47077221

DIČ: 2023727497

Zapísaná: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 58711/L

zastúpená: Ing. Králik Marián - konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Zákazník: Základná škola Lichardova 24, Žilina

so sídlom: Lichardova 24

010 01 Žilina

IČO:

DIČ:

Zapísaná: v registri škôl

zastúpená: Mgr. Ida Pavlovičová - riaditeľka školy

(ďalej len „Zákazník“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

**uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú
zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu“):**

Čl. I

Predmet zmluvy

- (1) Predmetom Tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Zákazníka administráciu výpočtovej techniky (hardware, software) a servis PC siete a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

Čl. II

Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

- (1) V hodnote mesačného predplatného je zahrnuté neobmedzené množstvo úkonov alebo hodín, bez ohľadu na to, o ktoré zo zariadení sa jedná . Zoznam zariadení podliehajúcich k neobmedzenému množstvu hodín a úkonov je pripojený k zmluve . Náhradné diely a spotrebný materiál budú fakturované zvlášť.
- (2) Popis služieb bude vykonaný podľa balíka „ZŠ Lichardova“ a tvorí súčasť tejto zmluvy.
- (3) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pravidelný servis na max 30 zariadeniach mesačne.
- (4) Poskytovateľ vyčlení časový priestor 3 krát do mesiaca po 2 hodiny, na riešenie vzniknutých problémov v dňoch vopred dohodnutých so zákazníkom. Tento časový priestor nemá žiadny vplyv na čas strávený súrnymi zásahmi.
- (5) Doplnkové služby, ktoré presahujú situácie a / alebo podmienky stanovené v odsekoch 2.1 a 2.4 (ako napríklad nové inštalácie siete, vytvorenie novej počítačovej učebne a pod.) sa vykonávajú na žiadosť Zákazníka so súhlasom Zákazníka a sú hradené Zákazníkom nad rámec mesačného poplatku , v závislosti na ponuke Poskytovateľa a súhlasu Objednávateľa . Žiadosti Zákazníka sú predkladané písomne, podpísané, opečiatkované a sú považované za záväzné objednávky .
- (6) Služby budú vykonávané na telefonické alebo mailové žiadosti Zákazníka.
- (7) Všetky činnosti sa budú vykonávať v priestoroch Zákazníka alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V osobitných prípadoch, kedy je potrebné osobitné zariadenie a laboratórne prostredie, zariadenia budú dané Poskytovateľovi na servis mimo miesta prevádzky so súhlasom Zákazníka. V tomto prípade preberá všetky riziká týkajúce sa dopravy a služieb Poskytovateľ a v prípade poškodenia zariadenia pri doprave musí Poskytovateľ poskytnúť protihodnotu alebo kompenzáciu za poškodené zariadenie.
- (8) Doba odozvy na servisné volanie Zákazníka je 6 pracovných hodín od telefonickej požiadavky zákazníka alebo e-mailovej žiadosti. Pracovná doba je od 08:00 do 18:00 . Tiesňové volania sú prijímané kedykoľvek počas dňa , cez víkendy alebo štátne sviatky .
- (9) Vykonávané servisy budú podpísané Zákazníkom na servisnom liste Poskytovateľa, pre každý servisný úkon . Poskytovateľ zaručuje kvalitu vykonávaných služieb s ohľadom na zariadenia tvoriace predmet tejto zmluvy .
- (10) Zaujemca sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať odporúčania pracovníkov Poskytovateľa, pokiaľ ide o inštaláciu a prevádzkových podmienok zariadenia, ktoré podliehajú tejto zmluve tak, aby sa zabránilo servisu zariadení neoprávnenými osobami .

- (11) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek finančnú stratu alebo stratu dát spôsobenú poškodením softvéru.

Čl. III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- (1) Zákazník je povinný umožniť Poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov z tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (2) Všetky informácie súvisiace s touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- (3) Zákazník je povinný zabezpečiť aby mal k softwaru, ktorého sa Poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softwaru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- (4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy.
- (5) V prípade, že sa Zákazník dozvie o potrebe vykonania Poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- (6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní Poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.
- (7) Zákazník zodpovedá za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií, ktoré sa nachádzajú na a/alebo v zariadeniach, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (8) Poskytovateľ je povinný upozorniť Zákazníka na možnosť straty údajov a umožní Zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- (9) Poskytovateľ pochopil a súhlasil s dôvernosťou tejto zmluvy. Všetky služby poskytované v rámci tejto zmluvy, alebo všetky informácie a dokumenty, ktoré budú k dispozícii u Zákazníka pre Poskytovateľa (jeho zamestnancov, spolupracovníkov alebo pre akúkoľvek inú zmluvnú osobu pracujúcu pre Poskytovateľa) sú dôverné v najvyššej miere, a toto utajenie je zásadné a nevyhnutné pre činnosť Zákazníka. Podpisom tejto zmluvy sa obe Zmluvné strany zaväzujú zachovávať dôvernosť.

Čl. IV

Zodpovednosť za škodu

- (1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Zákazníka podľa tejto zmluvy (čl. III tejto zmluvy).
- (2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že Zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III ods. 8 tejto zmluvy, hoci ho na to Poskytovateľ upozornil.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti s Poskytovanou službou, oneskorením alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán alebo inými takýmito škodami.
- (4) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu spôsobenú oneskoreným plnením podľa tejto zmluvy.
- (5) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek hmotného substrátu (najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru).
- (6) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo nim poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení Zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvére alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli Poskytovateľom poškodené, Poskytovateľ nezodpovedá.
- (7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade škody spôsobenej Poskytovateľom, za ktorú podľa tejto zmluvy zodpovedá, zodpovedá za túto škodu iba do výšky prijatej odmeny podľa tejto zmluvy.

Čl. V

Trvanie zmluvy

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.9.2014 okrem mesiaca júl, každý rok.
- (2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je pre obe Zmluvné strany mesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená.

Čl. V

Odmena

- (1) Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške 226,- EUR vrátane DPH za mesiac.
- (2) Za Poskytovanú službu je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť k poslednému dňu kalendárneho mesiaca faktúru na odmenu za Poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní.

Č. VI

Riešenie sporov

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb Záujemcom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená postupovať podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy.
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe skôr uzatvorených zmlúv, alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní. Zmluvné strany sa zaväzujú podriaďovať rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní s tým, že takéto rozhodnutie bude pre Zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že spor rozhodne jeden rozhodca určený rozvrhom práce súdu.

Čl. VII

Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- (2) Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy alebo jej

časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu Tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.

- (3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- (4) Zmluvné strany prehlasujú, že si Túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- (5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- (6) Táto zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboch Zmluvných strán a účinnosť dňa 01.09.2014
- (7) Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
- (8) Táto zmluva má dve prílohy – balík služieb, zoznam zariadení podliehajúcich neobmedzenému paušálu, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a je vyhotovený v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

* * *

Za Poskytovateľa:


AM-MA s.r.o.
Kragujevská 398, 010 01 Žilina
IČO: 47 077 221
DIČ: 2023727497

V Žiline, dňa 28.8.2014


ZAKLADNÁ ŠKOLA
Za Zákazníka: Richardova 24
010 01 ŽILINA

V Žiline, dňa 28.8.2014